



Poder Legislativo
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA
Estado do Maranhão

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de São Pedro da Água Branca tem três tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e de Audiência Pública.

Ordinárias- São as sessões regulares, realizadas às Segunda - feiras, a partir das 19horas, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se em Seção Extraordinárias de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em



Poder Legislativo
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA
Estado do Maranhão

caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.

Audiência Pública – As sessões de Audiência Pública são convocadas com fins específicos de prestar homenagens a pessoas ilustres ou atos semelhantes, que deverão ser convocadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

Secretas – São sessões destinadas à discussão e deliberação de assuntos que por sua natureza, devem ser traçados em sigilo.

Serviços ao Usuário

| Divisão Legislativa | |
|--|--|
| Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais. | |
| Requisitos | Nenhum |
| Quem pode acessar? | Cidadão interessado |
| Prazo máximo para resposta | Até 2 dias |
| Forma de atendimento e acesso | Eletrônico ou presencial |
| Local / Horário de atendimento | End: Rua São Luís, nº 705, Centro - São Pedro da Água Branca - MA. CEP: 65.920-000 Fone: 99-98121-3573 Horário de Atendimento: das 8h às 13h Email: camaraspag@hotmail.com Site: cmsaopedrodaaguabranca.ma.gov.br/home |



Poder Legislativo
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA
Estado do Maranhão

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Requisitos | Nenhum |
| Quem pode acessar? | Cidadão interessado |
| Prazo máximo para resposta | - Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos. |
| Forma de atendimento e acesso | Eletrônico ou presencial |
| Local / Horário de atendimento | End: Rua São Luís, nº 705, Centro - São Pedro da Água Branca - MA. CEP: 65.920-000 Fone: 99-98121-3573 Horário de Atendimento: das 8h às 13h Email: camaraspag@hotmail.com Site: cmsaopedrodaaguabranca.ma.gov.br/home |

Ouvidoria

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na



Poder Legislativo
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA
Estado do Maranhão

| | |
|---|--|
| defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações. | |
| Requisitos | Nenhum |
| Quem pode acessar? | Cidadão interessado |
| Prazo máximo para resposta | 30 dias |
| Forma de atendimento e acesso | Eletrônico ou presencial |
| Local / Horário de atendimento | End: Rua São Luís, nº 705, Centro - São Pedro da Água Branca - MA. CEP: 65.920-000 Fone: 99-98121-3573 Horário de Atendimento: das 8h às 13h Email: camaraspag@hotmail.com Site: cmsaopedrodaaguabranca.ma.gov.br/ouvidoria |

Fale Conosco

Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Requisitos | Nenhum |
| Quem pode acessar? | Cidadão interessado |
| Prazo máximo para resposta | 30 dias |
| Forma de atendimento e acesso | Eletrônico ou presencial |
| Local / Horário de | End: Rua São Luís, nº 705, Centro - São Pedro da |



Poder Legislativo
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ÁGUA BRANCA
Estado do Maranhão

| | |
|--------------------|--|
| atendimento | Água Branca - MA. CEP: 65.920-000 Fone: 99-98121-3573 Horário de Atendimento: das 8h às 13h Email: camaraspag@hotmail.com Site: cmsaopedrodaaguabranca.ma.gov.br/contato |
|--------------------|--|